

## 令和4年度 苦情受付状況報告

No	受付月	事業所名	苦情内容	対応等
1	4月	児童発達支援 センター しんほんまち	(一般の方より) 送迎車の安全運転に注意をしてほしい。	送迎車運行時の安全運転について確認し、安全運転指導を行った。
2	7月	〃	(一般の方より) 送迎車の安全運転に注意をしてほしい。	送迎車運行時の安全運転について確認し、安全運転指導を行った。
3	12月	〃	(近隣の方より) センター2階からボールが落ちてきたので危ない。	活動中のボール遊びについてのルール作り、落下防止対策を行った。
4	2月	昭光園	(利用者ご家族より) 就労継続支援B型事業の契約について再検討してほしい。	再検討を行い、ご家族・行政との話し合いを行いの上、同一施設内他事業での契約を行った。